



Ricardo Casanovas
Co-fundador y CTO de Linke



Cloud, ante el cambio de década: una tecnología clave para el CIO

El equipo de Linke ha identificado las tendencias tecnológicas que marcarán 2020 por su impacto en la evolución de las empresas hacia modelos digitales. Su análisis apunta a que las empresas seguirán apostando por cloud para proyectos críticos, y profundizarán en sacar partido a sus implantaciones potenciando la automatización y la integración de sus diferentes entornos corporativos.

Los investigadores de mercado de Gartner creen que, al final, el gasto global en TI en 2019 solo crecerá un 0,4% con respecto al año pasado, lo que situará la cifra final en 3,73 billones de dólares. Esto es lo que han dicho en el Gartner IT Symposium/Xpo, que tuvo lugar del 20 al 24 de octubre en Estados Unidos.

Sin embargo, según sus pronósticos, la desaceleración no se extenderá a 2020 y el crecimiento volverá a ser elevado, del 3,7%, hasta los 3,78 billones, pese a las preocupaciones que hay sobre la recesión y a que las compañías reduzcan el gasto en tecnología. Gran parte de ese dinero se dedicará a despliegues en la nube que será, de acuerdo con sus expertos, una tecnología clave para operar las empresas hoy en día y conseguir la agilidad que necesitan en un contexto digital y muy competitivo.

El modelo de informática cloud ha sido ampliamente adoptado por las empresas y se consolida como estándar tecnológico, lo que queda demostrado con proyectos cada vez de mayor envergadura que se despliegan a escala por toda la organización para beneficiarse de las ventajas que ofrece a la hora de optimizar el rendimiento de los sistemas. Eso se ve, por ejemplo, en que muchos sistemas transaccionales y centros de datos ya

han sido migrados a la nube, una tendencia que se percibió en 2018 y que ha ganado tracción a lo largo de este año.

Sin duda, durante 2020, muchas de las organizaciones que aún no lo han hecho, iniciarán su viaje a la nube para poder sacar partido de otras tecnologías, como la inteligencia artificial o Internet de las Cosas, desde sus sistemas ERP.

¿Quiere decir que las empresas que tienen ya sus sistemas core en cloud ya han acabado su camino? La respuesta es no. De hecho, nuestro equipo de tecnología ha realizado un análisis para identificar las tendencias tecnológicas que marcarán los próximos doce meses por su impacto en la evolución de las empresas hacia modelos digitales, y de su reflexión se desprende que cloud, a través de estas cuatro tendencias, estará de nuevo en la agenda de los CIO en 2020.

“El modelo de informática cloud ha sido ampliamente adoptado por las empresas y se consolida como estándar tecnológico, lo que queda demostrado con proyectos cada vez de mayor envergadura”

TODO COMO SERVICIO (XAAS)

Las empresas avanzarán hacia un modelo XaaS desde el que todos los servicios tecnológicos se pueden ofrecer en cloud. Será una forma de modernizar sus infraestructuras, además de conseguir la escalabilidad y mejorar los tiempos de entrega de los servicios digitales a la organización.

AUTOMATIZACIÓN

Ahora que muchas compañías han llevado sus aplicaciones y sistemas a cloud, consideran fundamental poder automatizarlos. Los motivos, según la compañía española, hay que buscarlos en que les permitirá ampliar el potencial de cloud en flexibilidad y agilidad, además de eliminar tareas rutinarias para los departamentos de tecnología.

INTEGRACIÓN

La mayoría de las empresas han optado por diferentes tipos de cloud para sus sistemas y aplicaciones, en función de sus necesidades y estrategias. Se ha impuesto un modelo de TI híbrido que es necesario gestionar con simplicidad. 2020 será un año clave en la integración de los diferentes entornos para que las empresas puedan mover las cargas de trabajo al escenario que más les conviene en todo momento para sacar un valor real de sus inversiones en la nube.

LOS DATA CENTERS VIAJAN A LA NUBE

Al igual que ocurrió en 2019 con las aplicaciones más críticas para los negocios, como los sistemas de gestión, van a aumentar las migraciones de centros de datos completos a la nube. Las empresas seguirán apostando por trasladar sus sistemas ERP a la nube, pero la agilidad que buscan también viene de poder aprovechar tecnologías como inteligencia artificial y ma-

chine learning, big data y analítica, Internet de las Cosas, etc., que exigen una gran capacidad de cómputo en el data center. De nuevo, la nube será la respuesta para conseguir la eficiencia en costes.

En definitiva, al cierre de 2019, cloud computing habrá recorrido un largo camino y entra en la próxima década consolidado como modelo preferente en muchas compañías. Además, la tecnología evoluciona y los grandes jugadores de este mercado, con Amazon Web Services a la cabeza, dan respuestas de forma constante a las tendencias que surgen y que pueden suponer avances en la forma de trabajar y operar de las compañías.

“Las empresas seguirán apostando por trasladar sus sistemas ERP a la nube, pero la agilidad que buscan también viene de poder aprovechar tecnologías como inteligencia artificial y machine learning, big data y analítica, Internet de las Cosas, etc.”

INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA ATRAER AL CLIENTE

Por primera vez, en nuestro análisis se incluyen las reflexiones de nuestros desarrolladores de la unidad de inteligencia artificial y desarrollo de interfaces conversacionales. De forma resumida,

el equipo cree que mejorar la experiencia del cliente seguirá estando en la parte alta de la lista de prioridades del CIO. Los asistentes digitales por voz se van a incorporar con fuerza a la lista de canales de interacción con el cliente. En este punto, recomiendan que el nuevo canal se integre en el conjunto de la estrategia de la empresa y con el resto de puntos de contacto de la compañía con su ecosistema.

